

Mentions légales

IDENTITÉ

HEOH

Société Anonyme à conseil d'administration au capital social de 165.859 €

HEOH est enregistrée au RCS de Paris sous le numéro de SIRET : 53982644600046 et le numéro de SIREN : 539826446

Adresse du siège social : 5 rue du Chevalier de Saint-George 75008 Paris

Téléphone : +33 (0)809 360 210

TVA intracommunautaire : FR39539826446

Code APE : 7311Z des activités des agences de publicité

Représentant légal : Ghislain AUDEMARD d'ALANCON – Directeur Général

Directeur de la publication : Ghislain AUDEMARD d'ALANCON – Directeur Général – Stratégie de communication – Administrateur

Responsable de la rédaction : Tiphaine LEBOURDAIS – Directrice Marketing

Contact : contact@heoh.net

MISE EN GARDE

Les informations apparaissant sur le présent site, nécessairement simplifiées, ne sauraient être considérées comme constituant autant d'offres contractuelles de services ou de produits de HEOH. Ainsi, les informations relatives aux produits et services bancaires et financiers sont communiquées à titre strictement indicatif, même si elles sont issues de sources sérieuses, réputées fiables. Elles ne sauraient, par ailleurs, constituer de HEOH une offre d'achat, de vente, de souscription ou de services, ni une sollicitation assimilable à une opération de démarchage au sens de l'article L. 341-1 et suivants du Code monétaire et financier, une offre d'achat ou de vente de valeurs mobilières ou de tout autre produit d'investissement.

Il est rappelé, qu'en dépit des procédures mises en œuvre par HEOH afin d'assurer la sécurité du site web heoh.net et de ses solutions, des tiers peuvent y inclure, de manière frauduleuse, des liens vers d'autres sites ou d'autres sources Internet, voire en modifier le contenu, sans que HEOH puisse s'y opposer dans l'instant. En pareil cas, cette dernière ne peut être tenue pour responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes, et ne peut assumer aucune responsabilité quant au contenu, la véracité, l'actualité, la qualité, l'exhaustivité, la pertinence, l'illégalité, des publicités, produits, services ou tout autre matériel disponibles sur ou à partir de ces sites ou sources externes.

A cet égard, HEOH décline toute responsabilité dans l'utilisation qui pourrait être faite de ces informations et des conséquences qui pourraient en découler, notamment au niveau des décisions qui pourraient être prises ou des actions qui pourraient être entreprises à partir desdites informations. Vous demeurez seul et unique responsable de l'usage des informations et des résultats obtenus à partir de ces informations.

HEOH ne garantit pas que le site web heoh.net ou que ses solutions soient accessibles sans interruption. HEOH pourra interrompre l'accès au site web heoh.net ou à ses solutions pour des raisons de maintenance et en cas d'urgence notamment.

HEOH s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation du site web heoh.net et de ses solutions conformément aux règles d'usages de l'Internet et du paiement.

HEOH n'est pas responsable de l'altération, la perte ou la transmission accidentelle de données ou de l'envoi de virus via les contenus postés sur le site web heoh.net ou de ses solutions par les membres ou adressés à HEOH pour diffusion sur le site web heoh.net ou ses solutions.

En conséquence, la responsabilité de HEOH ne peut être engagée dans les cas suivants :

- interruptions momentanées d'une durée de quelques minutes pour la mise à jour du site web heoh.net ou de ses solutions.
- difficultés de fonctionnement ou interruption momentanée du site web heoh.net ou de ses solutions indépendamment de la volonté de HEOH notamment en cas d'interruption des services d'électricité ou de communications électroniques.
- interruptions momentanées du site web heoh.net ou de ses solutions nécessaires aux évolutions ou maintenances.
- défaillance ou dysfonctionnements du réseau Internet dans la transmission de messages ou documents.
- difficultés de fonctionnement ou interruption momentanée du service de suivi des transactions ou de paramétrage des campagnes.

Vous acceptez les caractéristiques et les limites de l'Internet, et en particulier reconnaître :

- que vous avez connaissance de la nature de l'Internet, en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des contenus.
- que la communication de vos éventuels codes d'accès ou d'une manière générale de toute information jugée confidentielle est faite sous votre propre responsabilité.
- qu'il vous appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour vous assurer que les caractéristiques techniques de votre ordinateur vous permettent la consultation des contenus.
- qu'il vous appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger vos propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus circulant à travers le site web heoh.net ou de ses solutions.

HEOH ne garantit pas que le site web heoh.net ou que ses solutions soient sans erreurs ni que toutes les imperfections feront l'objet de corrections.

Vous vous engagez à ne pas utiliser de dispositifs ou logiciels de toutes sortes afin de perturber ou tenter de perturber le bon fonctionnement du site web heoh.net ou de ses solutions et à ne pas engager d'action qui imposerait une charge disproportionnée sur les infrastructures de HEOH.

Tout utilisateur du site web heoh.net ou de ses solutions est considéré comme acceptant l'application des lois françaises.

NOTA BENE : l'accès à tout ou partie des produits et services décrits sur ce site peut faire l'objet de restrictions à l'égard de certaines personnes ou de certains pays. Aucun des produits ou services présentés ici ne sera fourni par la HEOH à une personne si la loi de son pays d'origine, ou de tout autre pays qui la concernerait, l'interdit.

Les messages que vous pouvez nous adresser transitent par un réseau ouvert de télécommunications et peuvent ainsi être interceptés et/ou modifiés, nous ne pouvons assurer leur confidentialité. En aucun cas, HEOH ne saurait accepter de recevoir par messagerie des instructions pour exécuter une opération bancaire ou financière nécessitant un ordre écrit et signé du client.

TARIFICATION

L'accès au site heoh.net est gratuit, hors fournisseurs d'accès Internet et hors coût de communications téléphoniques qui sont facturés directement par les opérateurs.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

QUI TRAITE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Les données personnelles que vous nous communiquez lors l'utilisation du site web heoh.net ou des solutions de HEOH sont collectées par HEOH, société anonyme à conseil d'administration à capital social de 169.859 €, dont le siège social est sis 5 rue du Chevalier de Saint-George – 75008 Paris, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 539 826 446, qui est responsable de traitement au sens de la réglementation sur les données à caractère personnel.

POUR QUELLES FINALITÉS COLLECTONS-NOUS ET TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

En premier lieu, elles sont utilisées pour les besoins de la gestion de la relation avec les Utilisateurs du site web heoh.net et des solutions de HEOH et pour nous permettre de mieux interagir avec vous, d'optimiser l'expérience Utilisateur ou encore de répondre aux demandes et éventuelles réclamations des Utilisateurs.

Ces traitements incluent notamment :

- La possibilité de créer un compte,
- La gestion de vos consentements et autorisations concernant l'utilisation de vos données personnelles en particulier pour l'envoi des newsletters et des sollicitations commerciales par voie électronique,
- Vous permettre de bénéficier des services proposés via le site web heoh.net, vous inscrire aux newsletters, etc..
- Le recueil de vos commentaires et avis ;
- La gestion des communications et le suivi de nos échanges notamment dans le cadre d'éventuels litiges (notamment via le service client accessible par exemple par téléphone ou par email. Ces échanges peuvent être enregistrés à des fins d'amélioration du service),
- La gestion de vos demandes liées à l'exercice des droits notamment d'accès, de rectification, et d'opposition, dont vous bénéficiez en application de la réglementation sur les données personnelles ;
- La gestion du risque d'usage frauduleux de vos données ou des services auxquels vous avez accès via le site heoh.net ou les solutions de HEOH, en fonction des résultats des contrôles effectués, HeoH pourra prendre toutes mesures qu'elle estime utiles pour la sécurisation de vos données et de nos systèmes d'informations utilisés pour les besoins de l'utilisation du Site ou de ses solutions, ainsi que pour la défense de ses intérêts. Le cas échéant, ces mesures pourront conduire à suspendre votre accès au Site, à votre compte en ligne ou aux solutions,
- L'établissement des analyses ou des statistiques pour répondre à des enquêtes ou demandes menées par des organismes d'intérêts publics, ou des administrations, ou autorités administratives ou judiciaires,
- Tracer et administrer les preuves que le Site ou les solutions de HEOH doivent rapporter en application de ses obligations légales ou réglementaires ou pour des besoins liés à la gestion du contentieux (ex : les preuves nécessaires concernant l'exercice de vos droits)
- La transmission de vos données à d'éventuel(s) bénéficiaire(s) de don(s) que vous auriez réalisés afin que ces derniers éditent et vous envoient les reçus fiscaux.

- La gestion des éventuels contentieux,
- Le respect de nos obligations légales ou réglementaires applicables à l'activité du Site ou des solutions de HEOH.

Vos données pourront également être utilisées pour réaliser des opérations relatives à la prospection commerciale, ou des études destinées à améliorer la connaissance client et les services que peut proposer le Site ou les solutions de HEOH.

Vos données sont ainsi susceptibles d'être utilisées, dans le respect des autorisations requises éventuellement que vous nous aurez consenties :

- pour vous envoyer des messages de promotion ou des publicités personnalisés ou non, par voie postale ou électronique, selon votre profil,
- pour analyser votre utilisation des services accessibles en utilisant vos identifiants du Site (notamment votre navigation en ligne et vos réactions aux emails), afin que nous puissions mieux vous connaître, apprécier si les messages que nous vous adressons présentent un intérêt pour vous et vous proposer des offres, contenus et des services adaptés à votre profil ; ces analyses seront effectuées dans le respect des autorisations que vous nous aurez éventuellement consenties, notamment en cas d'utilisation de cookies ou autres traceurs.
- pour les opérations de prospection commerciale liée au profilage et qui reposent sur le consentement de la personne concernée par le traitement, celle-ci peut retirer à tout moment son consentement étant entendu que cela ne remettra pas en cause la licéité du traitement mis en œuvre avant cette révocation.

Vos données sont susceptibles d'être utilisées pour la réalisation d'opérations techniques liées aux traitements de vos données personnelles, pour les besoins des finalités énoncées aux présentes.

Cela inclut :

- les opérations techniques liées au redressement d'adresses
- les opérations techniques, organisationnelles ou de cybersécurité liées à la détection d'anomalie et à la sécurisation de vos données ainsi que des systèmes d'information à partir desquels vos données sont traitées.

Vos données peuvent également faire l'objet d'échanges entre les différentes entités du groupe HeoH pour les finalités ci-après définies.

Les données collectées via le Site, les solutions et les services auxquels il permet d'accéder pourront faire l'objet d'un traitement mutualisé, avec d'autres données vous concernant collectées via les services proposés par les autres entités du groupe HeoH ou le cas échéant leurs partenaires. Ces données incluent :

- vos données d'identification, vos données de contacts y compris électroniques ;
- vos données de transactions, les avis que vous émettez ;
- vos profils clients, vos centres d'intérêts ;
- les données de navigation sur les sites, les solutions et applications mobiles du groupe HeoH ou des solutions, sites et applications édités par des entités tierces au groupe HeoH (ex : sites visités, pages vues, bannières publicitaires adressées et/ou cliquées), ceci grâce à la technologie des cookies ou autres traceurs déposés par HeoH ou par des tiers, et ce dans le respect des autorisations que vous aurez éventuellement consenties ;

Le recours à la mutualisation et à la combinaison de vos données poursuit des finalités bien définies, à savoir :

- vous faciliter l'accès aux services que vous avez souscrits auprès des différentes entités du groupe HeoH, par exemple vous éviter d'avoir saisir, lors de chaque nouvelle création de compte sur un site ou application HeoH, vos noms, prénoms, adresse e-mail ou autres données communes, ou pour vous permettre de naviguer d'un site HeoH à un autre sans avoir besoin de (re) saisir vos logins et mot de passe. Ces services pourront faire l'objet de conditions spécifiques soumises à votre acceptation, au fur et à mesure qu'ils vous seront proposés ;
- permettre au service client du groupe HeoH de disposer d'un historique de vos échanges avec les différentes entités du groupe HeoH, pour pouvoir mieux vous répondre ;
- nous permettre de mieux vous connaître dans votre relation avec l'écosystème des services et les différentes entités du groupe HeoH, à travers la réalisation d'études et d'analyses visant à mieux comprendre vos attentes en termes de services, de produits, comprendre les évolutions et tendances de consommation et nous permettre d'adapter l'offre de nos produits et services dans nos magasins et accessibles via les sites internet et applications mobiles de HeoH ;
- nous permettre de mieux vous connaître dans votre relation avec les différentes entités du groupe HeoH, analyser et construire votre profil, afin de vous adresser des contenus, des offres et publicités personnalisées.

POURQUOI LES TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ONT-ILS LIEU ?

Vos données pourront faire l'objet d'un traitement pour l'une ou plusieurs des raisons suivantes :

- parce que cela est nécessaire pour fournir les services du Site ou des solutions.
- dans le cadre des accords que nous pourrions vous demander.
- dans le respect des intérêts, libertés et droits fondamentaux des personnes inscrites aux services du Site ou des solutions parce que cela est nécessaire pour nous permettre à nous ou à nos partenaires de poursuivre nos intérêts légitimes tels que fidéliser notre clientèle, gérer de manière optimale notre relation avec nos clients, mieux les connaître et promouvoir auprès d'eux nos produits et services ou encore lutter contre la fraude et assurer notre défense en cas de contentieux.

QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS ?

Les données traitées par le Site ou les solutions de HEOH sont issues :

- de votre inscription ou création de compte : données figurant sur le formulaire de souscription telles que vos nom, prénom, date de naissance, coordonnées, et numéro(s) de carte(s) de fidélité HeoH (le cas échéant) ;
- de l'utilisation des services du Site ou des solutions tels que : données permettant de vous identifier et de vous authentifier (logs de connexion, adresse IP), celles liées à votre parcours de navigation sur le Site, aux dates et horaires de consultation du Site, données de localisation ;
- de l'utilisation de votre carte GoodCard ou de ses identifiants pour accéder à ou utiliser des services en ligne proposés par le Site ou les solutions, telles que données d'identification, coordonnées, données de localisation, informations relatives à la navigation ou aux publicités qui vous sont adressées ;
- des sites, solutions et applications mobiles édités par des entités tierces au groupe HeoH: informations relatives à la navigation ou aux publicités qui vous sont adressées ;
- des réseaux sociaux de type Facebook, LinkedIn, Twitter. En effet, des échanges de données peuvent intervenir entre HeoH et le réseaux sociaux, lorsque par exemple vous êtes connectés au réseau social Facebook sur votre ordinateur et vous consulter le Site. De même, si vous cliquez sur le bouton Twitter du Site, Twitter collectera cette information. Si vous ne souhaitez pas de tels échanges, nous vous recommandons de vous déconnecter des réseaux sociaux avant de consulter le Site.

Nous pouvons éventuellement disposer de données issues de l'Open Data.

A l'exception des données issues de l'open data, les autres données ne sont pas accessibles au public.

Les données peuvent être directement collectées auprès de vous-même ou via l'utilisation des services du Site, des solutions ou encore être issues des autres entités du groupe HeoH ou éventuellement de nos partenaires ou de tiers.

Les données collectées sont indispensables pour permettre à HEOH, à leurs prestataires et/ou partenaires de fournir les services du Site ou des solutions, pour nous permettre de mieux vous connaître et interagir avec vous, proposer une relation facilitée avec l'écosystème du groupe HeoH, ou pour vous adresser des contenus adaptés à votre profil et à vos centres d'intérêt.

QUI EST SUSCEPTIBLE D'ACCÉDER À VOS DONNÉES ?

Pour atteindre les finalités décrites ci-dessus et dans les limites nécessaires à la poursuite de ces finalités, vos données pourront être transmises à tout ou partie des destinataires suivants :

- personnes habilitées des services concernés au sein des sociétés du groupe HeoH (ex: services en charge du marketing, du service clients, du contentieux, des affaires comptables et fiscales ou de l'informatique et de la sécurité des systèmes d'informations) ;
- les partenaires du Site ou des solutions pour les besoins de l'exécution des services,
- les prestataires et sous-traitants des sociétés du groupe HeoH (ex: prestataires informatiques, prestataires intervenant dans le secteur de la publicité) ;
- les marques partenaires, mais dans ce cas ces derniers n'ont pas accès ni directement ni indirectement aux données vous concernant et seuls des données liées à votre profil sans qu'il soit possible de vous identifier directement ou indirectement, aux sociétés du groupe HeoH pour les finalités susvisées.

- les autorités administratives ou judiciaires le cas échéant dans le cadre du respect de nos obligations légales ou pour nous permettre d'assurer la défense de nos droits et intérêts.

LIMITATION DE LA DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES

Les données collectées vous concernant seront conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités ci – dessus, augmentée du délai de la prescription légale. A titre d'exemple, les données peuvent être conservées pendant (et pour autant que ces délais de prescription s'appliquent) :

- 6 ans pour les documents fiscaux ;
- 10 ans pour les pièces comptables ;
- toute la durée des contentieux et jusqu'à épuisement des voies de recours.

Ainsi, à titre principal, vos données de compte (inscription) seront conservées pendant toute la durée de votre adhésion. Elles pourront ensuite être conservées et traitées pendant 3 ans suivant le dernier contact de votre part, pour nous permettre de vous adresser des sollicitations commerciales.

Enfin, en cas d'exercice de leurs droits par les personnes concernées, les données relatives aux pièces d'identité peuvent être conservées pendant les délais de prescription légale applicables, soit pendant une période maximale de 3 ans.

COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES SÉCURISÉES ?

Les sociétés du groupe HeoH prennent en compte, la nature des données personnelles et les risques que présentent les traitements, pour mettre en place les mesures techniques, physiques et organisationnelles appropriées pour préserver la sécurité et la confidentialité des données personnelles et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Les sociétés du groupe HeoH choisissent des sous-traitants ou des prestataires qui présentent des garanties en termes de qualité, de sécurité, de fiabilité et de ressources pour assurer la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles y compris en matière de sécurité des traitements. Les sous-traitants et les prestataires s'engagent à respecter des niveaux de confidentialité au moins identiques à ceux des sociétés du groupe HEOH.

VOS DONNÉES SONT-ELLES TRAITÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Les différentes catégories de données collectées par le Site, les solutions ou les Sites du groupe HEOH ne sont pas envoyées dans des pays hors Union Européenne.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous bénéficiez d'un droit à l'information, ainsi que d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement (sauf si elles sont nécessaires à l'exécution des services, ou qu'elles nous sont nécessaires pour respecter nos obligations légales ou constater ou exercer nos droits) lié aux données qui vous concernent, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès. Il est ici précisé qu'au titre du droit d'accès, HEOH pourra demander le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire des données à celle qui vous sera communiquée.

Vous disposez également d'un droit d'obtenir la limitation d'un traitement et d'un droit à la portabilité des données que vous avez pu fournir, qui trouveront à s'appliquer dans certains cas. Par ailleurs, vous pouvez demander à exercer votre droit d'opposition pour motif pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de données personnelles vous concernant lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime du responsable de traitement y compris le profilage. En cas d'exercice d'un tel droit d'opposition, HeoH cessera le traitement sauf lorsqu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et droits et les libertés de la personne concernée ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice. Vous pouvez également vous opposer pour tout traitement lié à la prospection (y compris le profilage lié à une telle prospection), ou retirer votre consentement à tout moment, pour les cas où celui-ci vous aurait été demandé (le retrait de votre consentement sera sans incidence sur la licéité du traitement réalisé avant le retrait du consentement)

HeoH souhaite vous informer que le non-renseignement ou la modification de vos données sont susceptibles d'avoir des conséquences dans le traitement de certaines demandes dans le cadre de l'exécution de certains services et que vos demandes au titre de l'exercice des droits sera conservées à des fins de suivi.

POUR EXERCER VOS DROITS, IL VOUS SUFFIT :

- de vous connecter sur votre compte personnel à tout moment sur le site web heoh.net,
- par courrier à l'adresse suivante : HeoH Service Client – 5 rue du Chevalier de Saint-George – 75008 Paris,
- par courrier électronique : serviceclients@heoh.net.

...en nous indiquant dans tous les cas vos nom, prénom, e-mail adresse et si possible votre référence client.

Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans les meilleurs délais

Dans l'hypothèse où nous ne parviendrions pas à répondre à vos demandes d'une manière qui vous satisfasse, vous pouvez également introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (en France la CNIL 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07. Tél : 01 53 73 22 22.

Délégué à la Protection des Données Personnelles :

Le responsable de traitement a désigné un Délégué à la Protection des Données que vous pouvez contacter pour toutes questions relatives au traitement de vos données personnelles, à l'adresse suivante :

HeoH -Délégué à la Protection des données personnelles – 5 rue du Chevalier de Saint-George – 75008 Paris.